

CGV

Conditions Générales de Ventes

Article 1 - Champs d'applications

Les Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») présente sur ce site s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tout achat de prestations proposée par Mylène Fleury sur le site mylenefleurynature.com par des clients non professionnels, dans la limite des stocks disponibles : Accompagnement naturopathique à distance (en visio via Zoom), bons cadeaux, ateliers, et toutes autres prestations à venir et vendues en ligne.

Les caractéristiques principales des services sont présentées sur le site « mylenefleurynature.com ». Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute prise de commande. Le choix et l'achat d'un service est de la seule responsabilité du client.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes avant d'avoir effectué sa réservation. La prise de réservation implique une adhésion par le client des présentes conditions de vente et leur acceptation sans réserve.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site « mylenefleurynature.com » et prévaudront sur tout autre document. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le prestataire est l'entreprise

Mylène Fleury EI est une micro-entreprise de profession libérale.

Inscrite à l'URSSAF sous le N° Siret : 90383860500017 / Code APE : 9609Z

et dont le siège social est situé au 13 Rue des Tournesols, 31140 Saint Alban

L'activité de la micro-entreprise Mylène Fleury EI est le conseil en naturopathie.

Article 2 - Prix

Les services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site « mylenefleurynature.com ». Les prix des produits sont indiqués en euros et sont TTC et hors participation aux frais d'envoi pour les programmes d'hygiène de vie envoyés par courrier et les bons cadeaux et qui seront facturés en supplément. Le paiement demandé au client correspond au montant total de l'achat, y compris les frais de livraison s'ils s'appliquent.

Mylène Fleury se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commande.

Les produits demeurent la propriété de Mylène Fleury jusqu'à ce que le paiement du prix soit effectué dans sa totalité. Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des services commandés sur demande du client.

Article 3 - Acceptation des conditions générales de ventes

Avant la passation de commande, vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Ventes. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Ventes, sans exception ni réserve.

Les données enregistrées par Mylène Fleury constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Mylène Fleury et ses clients sauf preuve contraire. Votre commande est validée à partir de la réception du paiement.

Article 4 - Réservation & Commande

Avant de payer votre consultation à distance ou votre atelier, vous devrez convenir d'un rendez-vous avec Mylène Fleury selon les instructions précisées sur le site. Dès lors que vous aurez accepté une date et un créneau horaire proposé par Mylène Fleury, le paiement de la consultation ou de l'atelier confirmera votre rendez-vous. Aucun rendez-vous ne sera honoré à distance si la prestation n'a pas été préalablement payée.

Vous recevrez un email de confirmation de la réservation envoyé par Mylène Fleury. Mylène Fleury se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 5 - Livraison

Le programme d'hygiène vital est remis au client 48 à 72 heures ouvrées après la fin du rendez-vous par mail au format PDF. Les Services commandés par le Client, seront fournis à la date convenue lors de la prise de rendez-vous.

Article 6 - Paiement & Sécurisation

Le règlement de vos achats s'effectue par voie de paiement sécurisé en ligne, selon les modalités suivantes :

- Paiement par carte bancaire (Stripe).
- Paiement par virement bancaire sur le compte bancaire du prestataire dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation de la commande.
- Paiement par chèque (la commande sera traitée à l'encaissement de celui-ci)

Vos fonds sont protégés par notre partenaire Stripe en toute conformité avec la législation. Toutes les transactions et les données de cartes bancaires sont sécurisées avec un protocole SSL et conformément à la norme PCI-DSS.

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande. Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Prestataire.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Sur place, au cabinet :

- Paiement par chèque
- Paiement en espèces

Article 7 - Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la validation de votre commande pour exercer votre droit de rétractation auprès de Mylène Fleury sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité, à l'exception le cas échéant des frais de retour.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix de la prestation et les frais d'envoi seront remboursés ; les frais de retour restant à votre charge.

Mylène Fleury procédera au remboursement des sommes versées par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation ou par virement bancaire, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Produits exclus du droit de rétractation : Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits personnalisés comme les bons cadeaux ou un accompagnement naturopathique réalisé à distance.

En application de l'article L121-20-2 du code de la consommation, en validant votre commande pour une prestation ayant lieu avant la fin du délai de 14 jours francs, vous renoncez expressément au délai de rétractation de 14 jours ouvrables.

Article 8 - Annulation d'un RDV

En cas d'annulation de votre part (téléphone ou mail) moins de 48 heures avant, la prestation est due et aucun remboursement ne sera réalisé.

En cas d'annulation de votre part (téléphone ou mail) plus de 48 heures avant, nous trouverons un nouveau créneau qui nous convienne, en fonction de nos disponibilités respectives.

En cas d'annulation de sa part, Mylène Fleury vous laissera le choix entre un remboursement intégral de la séance ou le report du rendez-vous à une date ultérieure.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Article 10 - Médiateur de la consommation

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères ; seul le texte français ferait foi en cas de litige.

En tant que consommateur, si le Client estime que ses droits ont été transgressés, il peut adresser à Mylène Fleury sa réclamation à l'adresse électronique suivante : contact@mylenefleurynaturo.com afin de solliciter un règlement à l'amiable.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle auprès des instances de médiation sectorielle existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, la micro entreprise Mylène Fleury naturopathie EI a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

**L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION.
En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :**

<http://cnpm-mediation-consommation.eu>

ou par voie postale en écrivant à

CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION

27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND